パソコン設定マニュアル

http://www.catv-yokohama.ne.jp/

― インターネット接続・設定に関するお問合せ ―

横浜ケーブルビジョンサポートセンター

ＴＥＬ．０４５－３６６－００５１

＜受付時間＞

平　　日：９：００～２２：００

土日祝日：９：００～２０：００

e-mail：support@aa.catv-yokohama.ne.jp

YCV

横浜ケーブルビジョン

目　　次

はじめに・・3
（１）ケーブルインターネットの接続・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3
（２）お客様に用意していただくもの・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・3
ケーブルモデムについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
（１）ケーブルモデムの取り扱いについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・5
（２）ケーブルモデムのリセットについて・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・6
パソコン設定の前にご確認ください・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
（１）パソコンにＬＡＮポートがありますか？・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
（２）パソコンでアプリケーションが起動していませんか？・・・・・・・・・・・・7
（３）他社プロバイダが設定されていませんか？・・・・・・・・・・・・・・・・・7
パソコンとケーブルモデムの接続・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
（１）パソコン１台とケーブルモデムの接続・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
（２）パソコン複数台とケーブルモデムの接続・・・・・・・・・・・・・・・・・・7
パソコン設定方法・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
（１）ネットワークに関する設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・8
■Ｗｉｎｄｏｗｓ７・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・９
■ＷｉｎｄｏｗｓＶｉｓｔａ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１３
■ＷｉｎｄｏｗｓＸＰ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１５
■Ｗｉｎｄｏｗｓ２０００Ｐｒｏｆｅｓｓｉｏｎａｌ・・・・・・・・１７
■Ｗｉｎｄｏｗｓ９８／Ｍｅ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・１９
■ＭａｃＯＳＸ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２２
■ＭａｃＯＳ８／９・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・２４
（２）WWW ブラウザの設定（トップページ/接続方法の設定）　・・・・２５
■Internet Explorer8 for Windows　・・・・・・・・・・・・・２５
■Internet Explorer7 for Windows　・・・・・・・・・・・・・２７
■Internet Explorer6.0 for Windows　・・・・・・・・・・・・２８
■Safari 2.0.3 for Macintosh　・・・・・・・・・・・・・・・・２９
■Internet Explorer5 for Macintosh　・・・・・・・・・・・・・３０
電子メールソフトの設定・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３１
■Windows Live メール　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３１
■Windows メール　・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・３３
■Outlook Express6.0 for Windows　・・・・・・・・・・・・・３６
■Mail 2.0.7 for Macintosh　・・・・・・・・・・・・・・・・・３８
■Outlook Express5 for Macintosh　・・・・・・・・・・・・・４２
ＹＣＶケーブルインターネットＱ＆Ａ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・４５

＊本誌に記載されている会社名および製品名は、各社の登録商標または商標です。

はじめに

（1）ケーブルインターネットの接続

ケーブルインターネットはケーブルモデム（当社より貸与）を利用し、パソコンをインターネットへ接続します。ケーブルモデムとパソコンはＬＡＮを使用して接続しますので、ＬＡＮ環境　　（ＬＡＮアダプタ・ＬＡＮケーブル）を事前にご用意ください。

（2）お客様に用意していただくもの

ケーブルインターネットのご利用にあたり、お客様に用意していただくものは次の通りです。

パソコン	ＬＡＮアダプタ	ＬＡＮケーブル

■パソコン：OS は Windows98/Me/2000Pro/XP/Vista/7
または、MacOS8.0 以上

■ＬＡＮアダプタ（パソコンに LAN ポートがない無い場合）

パソコンにＬＡＮポートが標準装備されていない場合は、１０／１００／１０００ＢＡＳＥ－Ｔ対応のＬＡＮアダプタ（ＬＡＮボードやＬＡＮカード等、お持ちのパソコンに合う物）をご用意ください。

■ＬＡＮケーブル

１０／１００／１０００ＢＡＳＥ－Ｔ対応ストレートケーブルをご用意ください。

＜パソコンの推奨環境＞

コース	高速ネットコース(30Mbps)	標準ネットコース(10Mbps) 入門ネットコース(1Mbps)
ＯＳ	WindowsXP 以上または MacOSX	WindowsMe 以上または MacOS8.0 以上
ＣＰＵ	Pentium4,PowerPC G4 または同等以上	PentiumⅢ,PowerPC G3 または同等以上
メモリ	256MB 以上	128MB 以上
ＨＤ空き容量	200MB 以上	120MB 以上

超光速ネットコース（160Mbps）　推奨環境		
ＯＳ	WindowsVista または WindowsXP SP2 以上 ※１	MacOS X 10.2 以上 ※１
システム	上記ＯＳが快適に動作するパソコン ※２	
LAN アダプタ	１０００ＢＡＳＥ-Ｔ対応　※２ （１０/１００ＢＡＳＥ-ＴＸでの接続は十分な回線速度が出ない可能性があります）	
LAN ケーブル	ＵＴＰカテゴリ 5e 以上 （ＵＴＰカテゴリ 5e 未満のＬＡＮケーブルでは十分な回線速度が出ない可能性があります）	

※１：WindowsXP SP2、MacOS で快適にご利用いただくには一部設定変更が必要です。
※２：パソコン・ＬＡＮアダプタの仕様につきましては、お使いのパソコン販売元または購入店へお問い合わせください。

●有線ルーターをご利用の場合は、１０００ＢＡＳＥ-Ｔ対応の機器をお奨めします。
●無線ルーターをご利用の場合は、ＩＥＥＥ８０２.１１ｎ規格（有線規格は１０００ＢＡＳＥ-Ｔ対応のもの）の機器をお奨めします。（ただし、無線接続の場合は有線接続に比べて速度が遅くなります）
●パソコンの設定（ＭＴＵ・ＲＷＩＮの調整）により、速度が向上する可能性があります。以下の注意事項をよくお読みの上、お客様の責任においてご判断ください。（WindowsVista は調整できません）

＜注意事項＞
ＭＴＵ・ＲＷＩＮの設定は Windows ＯＳの中枢であるレジストリを変更する必要があり、場合によってはパソコンの動作に深刻な問題が発生する場合があります。設定によって発生したいかなる損害・被害に対し、弊社またはその関係者は補償等は致しません。ご利用に関しては、お客様の判断と責任において設定いただきますようお願い申し上げます。
インターネットよりダウンロード可能な、ＭＴＵ・ＲＷＩＮ設定のフリーソフトウェアやシェアソフトウェア等に関するサポートは致しかねますので、ソフトウェア開発･販売元等にお問い合わせ下さい。また、ソフトウェアにより発生したいかなる損害・被害に対し弊社または、その関係者は補償等致しません。

ケーブルモデムについて

（1）ケーブルモデムの取り扱いについて

●ケーブルモデムに接続している同軸ケーブルは外したり切断したりしないでください。パソコンの位置換えなどの場合は、ＬＡＮケーブルの延長をお客様でご用意していただき、対応してください。やむを得ない移動の場合は、当社までご相談ください。

●雷の発生が予測される場合、また雷の発生が確認されたときは機器の電源及びＬＡＮケーブルを、コンセント及びケーブルモデムより抜いてください。（ケーブルモデムに接続されている同軸ケーブルは抜かないでください。）

■手　順

１．　ケーブルモデムの電源コードをコンセントより抜く
２．　パソコンの電源コードをコンセントより抜く
　　（パソコンは通常通り終了した後、電源を抜いてください）
３．　ＬＡＮケーブルをケーブルモデムより抜く

※　ＬＡＮ接続機器(無線ルーター等)をご使用の方は電源をコンセントより抜いてください。
※　ケーブルモデムには落雷発生が予想される場合、または落雷の発生が確認された場合以外は電源を入れた状態にしてください。

＜ご注意下さい！！＞
ケーブルモデム以外のパソコン本体、ＬＡＮアダプタ、無線ルーター等のパソコン関連機器はお客様の大切な財産です。万一落雷で被害を受けられても当社では一切補償いたしかねますのでご了承下さい。

（2）ケーブルモデムのリセットについて

●インターネットに接続できなくなった場合は、まずケーブルモデムのリセットをお試しください。（ケーブルモデムに接続されている同軸ケーブルは抜かないでください。）

■ケーブルモデムリセット方法

1．パソコンの電源を切る
2．ケーブルモデムの電源コードをコンセントより抜く
3．ケーブルモデムの電源コードをコンセントへ入れる
4．ケーブルモデムがリセットされたのを確認
   - ★ 東芝製、Bn・mux 製＝前面ランプが点滅を繰り返した後、CABLE と POWER の各ランプが点灯します
   - ★ フジクラ製＝前面ランプが点滅を繰り返した後、PWR・RCV・SND の各ランプが点灯し、PC ランプが点滅します。
   - ★ Cisco 製＝前面のランプが点滅を繰り返した後、POWER・DS・US・ONLINE の各ランプが点灯します。

5．パソコンとケーブルモデムの間にＬＡＮ接続機器（無線ルーター等）をご利用の方は、それら機器の電源を切り、再度電源を入れる
6．パソコンの電源を入れる

パソコンまたはＬＡＮ接続機器が接続されていれば（電源が入っている状態)、ケーブルモデムのランプ状態は下記のようになります。

- ★ 東芝製、Bn・mux 製＝CABLE・PC・POWER の各ランプが点灯
- ★ フジクラ製＝PWR・RCV・SND・PC の各ランプが点灯
- ★ Cisco 製＝POWER・DS・US・ONLINE の各ランプが点灯、LINK ランプが点灯、もしくは点滅。

※ 前面ランプ点滅が数分間繰り返す場合があります。
※ ご不明な点は当社サポートセンターまでご連絡ください。

パソコンの設定の前にご確認ください

（1）パソコンにＬＡＮポートがありますか？

パソコンとケーブルモデムは、ＬＡＮケーブルで接続します。
ＬＡＮケーブルの差込口がパソコンにない場合はＬＡＮアダプタが必要です。
パソコンの機種・ＯＳバージョンに対応したＬＡＮアダプタを取り付けてください。
（詳しくはパソコンの取扱説明書をご参照ください。また、ＬＡＮアダプタの取付は、
ＬＡＮアタプタの取扱説明書をよくお読み下さい。）

（2）パソコンでアプリケーションが起動していませんか？

ワープロ・ウイルス対策ソフト・ファイアウォールなどのアプリケーションが起動している場合はパソコン設定が終わるまで終了させてください。（ウィルス対策ソフト・ファイアウォール等は設定終了後、忘れずに起動してください。）

（3）他社プロバイダが設定されていませんか？

他社プロバイダ（電話回線等使用）の設定がすでに施されている場合は、その設定を書き換えることになります。メモなどに元の設定を残しておくことをお勧めします。

パソコンとケーブルモデムの接続

（1）パソコン１台とケーブルモデムの接続

パソコンとケーブルモデムをＬＡＮケーブル（ストレート）で接続してください。

- ＬＡＮケーブルのコネクタをパソコンの差込口にカチッと音がするまでしっかりと差し込んでください。ケーブルモデム側も同様に接続してください。
- 接続ができたらパソコンの電源を入れてください。ＬＡＮケーブルが正しく接続されていればケーブルモデムのＰＣランプが点灯します。

（2）パソコン複数台とケーブルモデムの接続

複数台のパソコンでインターネットに接続する場合は、ケーブルモデムとパソコンの間にルーターが必要です。お客様でご用意ください。

- 1 台のパソコンを無線化する場合も、ケーブルモデムとパソコンの間に無線機器（ルーター機能のあるもの）が必要です。
- ルーター等を利用する場合は、本マニュアルの「ネットワークに関する設定」と設定方法が異なります。お買い求めの製品についている説明書に従って設定をおこなってください。

パソコン設定方法

（1）ネットワークに関する設定

はじめにパソコンのネットワーク設定を行います。すでに設定を行っている場合は、内容が正しく設定できているか、本セクションで確認してください。

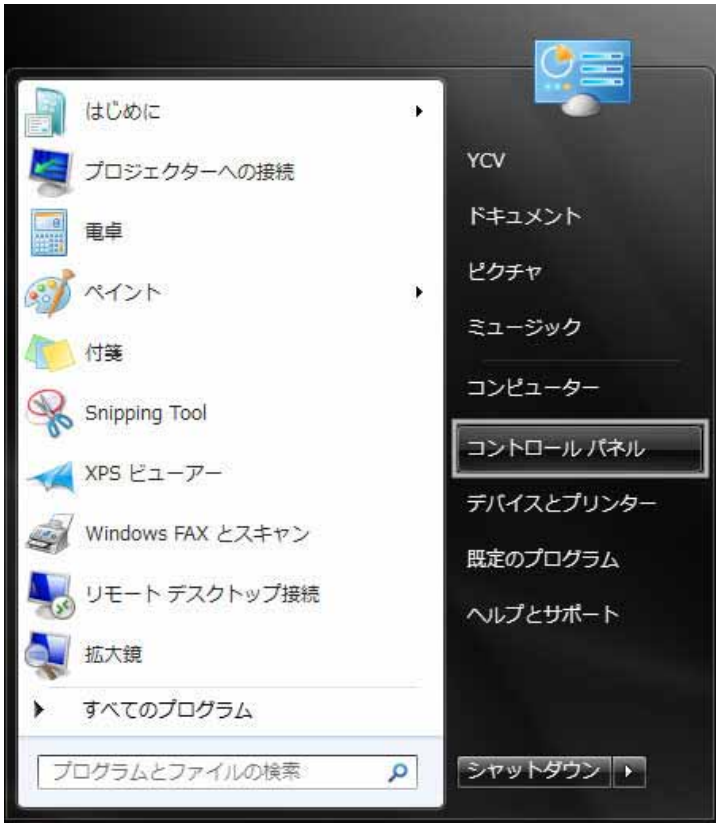
※注意※

・無線ルータ等を利用する場合は、設定方法が異なります。お買い求めの製品によって設定の手順が異なりますので、必ず製品についている説明書に従って設定をおこなってください。
・他社プロバイダの設定がすでに施されている場合は、設定を書き換えることになりますので、メモなどに元の設定を残しておくことをおすすめします。
・ワープロ・ウイルス対策ソフト・ファイアウォールなどのアプリケーションが起動している場合はパソコン設定が終わるまで終了させてください。

・Windows7 での設定・・・・・・・・・・・・・・・P9～
・WindowsVista での設定・・・・・・・・・・・・・P13～
・WindowsXP での設定 ・・・・・・・・・・・・・・P11～
・Windows2000Professional での設定 ・・・・・・・P13～
・Windows98・Me での設定 ・・・・・・・・・・・・P15～
・MacOS X での設定 ・・・・・・・・・・・・・・・P18～
・MacOS 8/9 での設定 ・・・・・・・・・・・・・・P20～

■Windows ７での設定

（図１）



１.「ネットワーク」を開く
【スタート】―【コントロールパネル】を選択し、「コントロールパネル」を開きます（図１）。

（図２）

２．「ネットワークとインターネット」を開く

「ネットワークとインターネット」をクリックします（図２）。

（図３）

３．「ネットワークと共有センター」

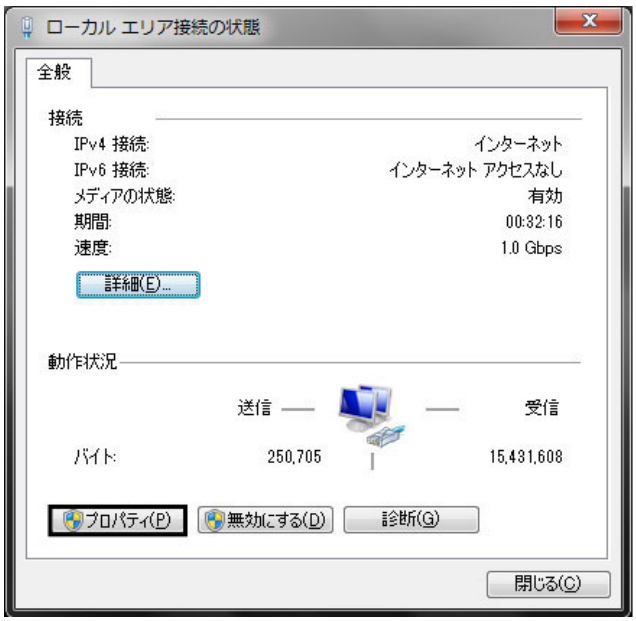
「ネットワークと共有センター」をクリックします（図３）。

（図４）

４．「ローカルエリア接続」

「ローカルエリア接続」をクリックします（図４）。

（図５）



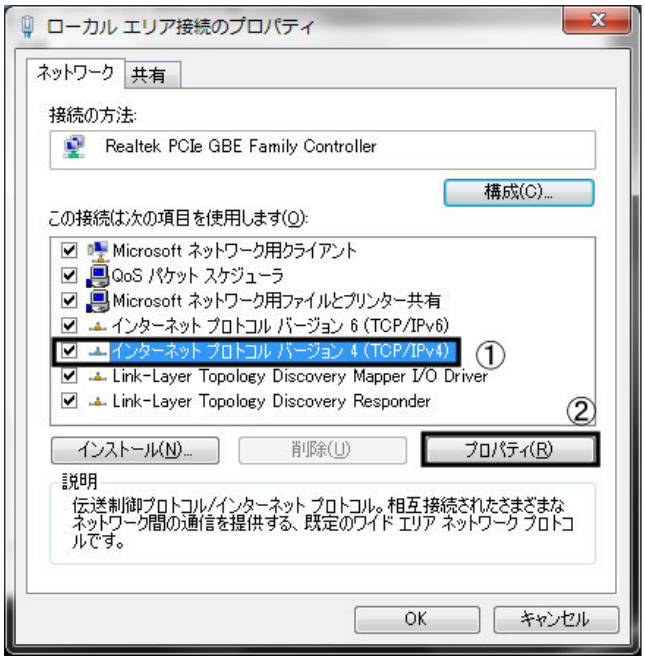
５．「ローカルエリア接続の状態」

「ローカルエリア接続」にある【プロパティ】ボタンをクリックします（図５）。

※【プロパティ】ボタンをクリックして「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は、【続行】ボタンをクリックします。

標準ユーザーでログインしている場合は、パソコンの管理者アカウントのパスワード入力が必要となります。パスワードを入力して【ＯＫ】ボタンをクリックします。

（図６）



６．「ローカルエリア接続のプロパティ」

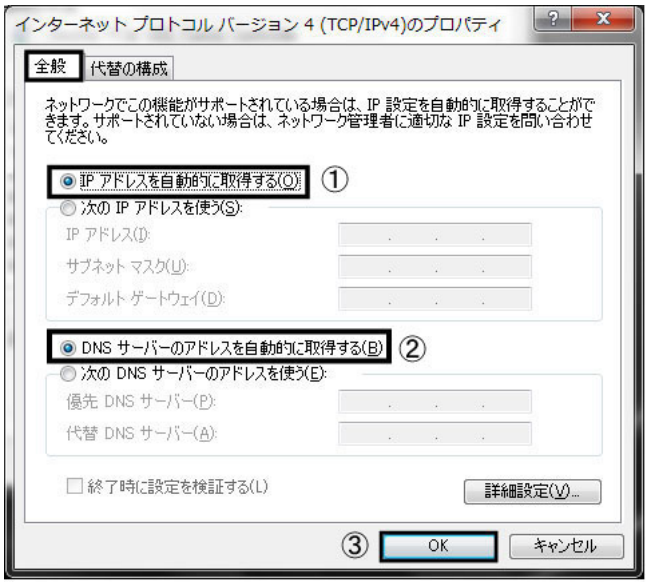
図６－①

・【インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv4)】を選択します。

図６－②

・【プロパティ】ボタンをクリックします。

(**図７**)



７．ＩＰアドレスの設定

図７－①

・【全般】タブの【IP アドレスを自動的に取得する】を選択します。

図７－②

・【DNS サーバのアドレスを自動的に取得する】を選択します。

図７－③

【OK】ボタンをクリックしてウインドウを閉じます。

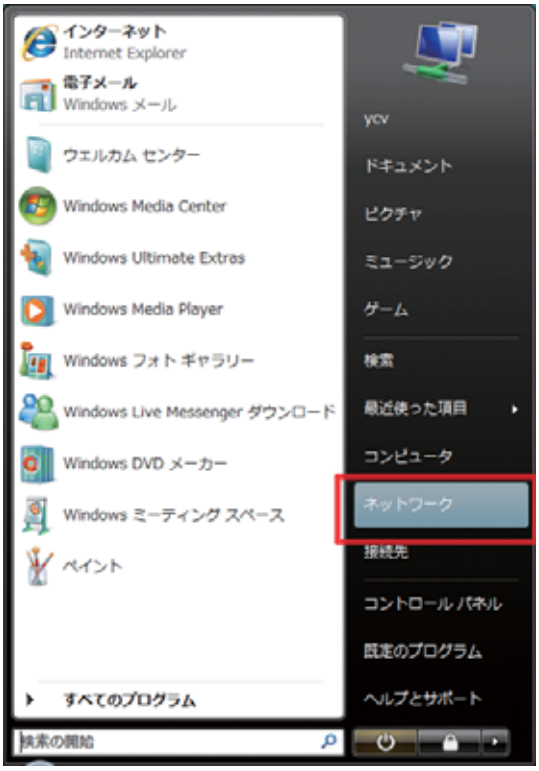
開いているウインドウは全て画面右上の×ボタンをクリックして閉じます。

これでネットワークの設定は終了です。

次は、WWWブラウザの設定・２６ページへお進みください。

■Windows Vista での設定

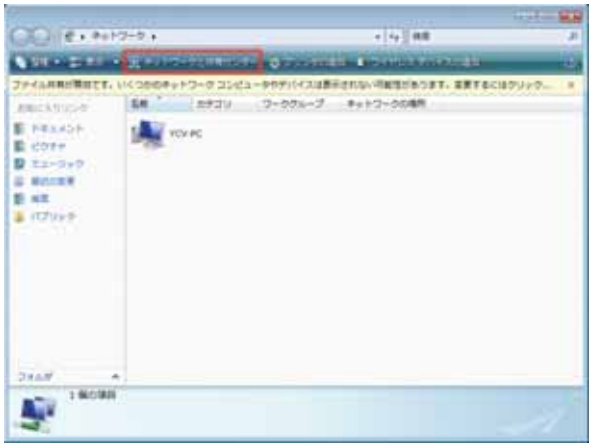
（図１）



１．「ネットワーク」を開く

【スタート】―【ネットワーク】を選択し、「ネットワーク」画面を開きます（図１）。

（図２）



２．「ネットワークと共有センター」を開く

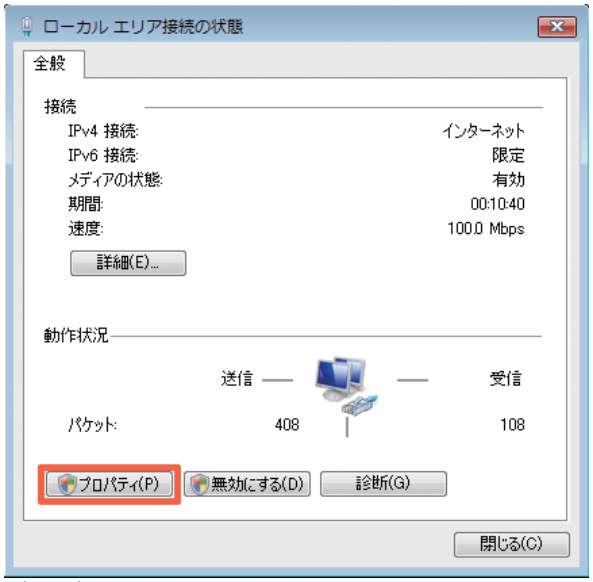
「ネットワークと共有センター」をクリックします（図２）。

（図３）

３．「ネットワークと共有センター」

「ネットワークと共有センター」にある【状態の表示】をクリックします（図３）。

（図４）



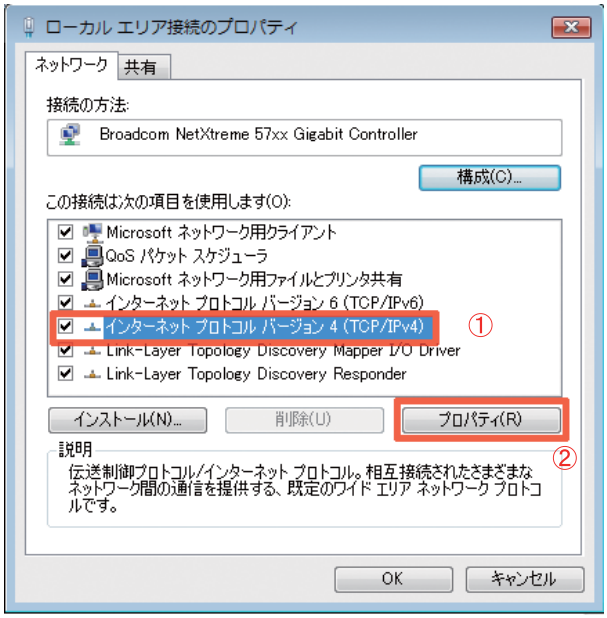
４．「ローカルエリア接続の状態」

「ローカルエリア接続の状態」にある【プロパティ】ボタンをクリックします（図４）。

※【プロパティ】ボタンをクリックして「ユーザーアカウント制御」が表示された場合は、【続行】ボタンをクリックします。

標準ユーザーでログインしている場合は、パソコンの管理者アカウントのパスワード入力が必要となります。パスワードを入力して【ＯＫ】ボタンをクリックします。

（図５）



５．「ローカルエリア接続のプロパティ」

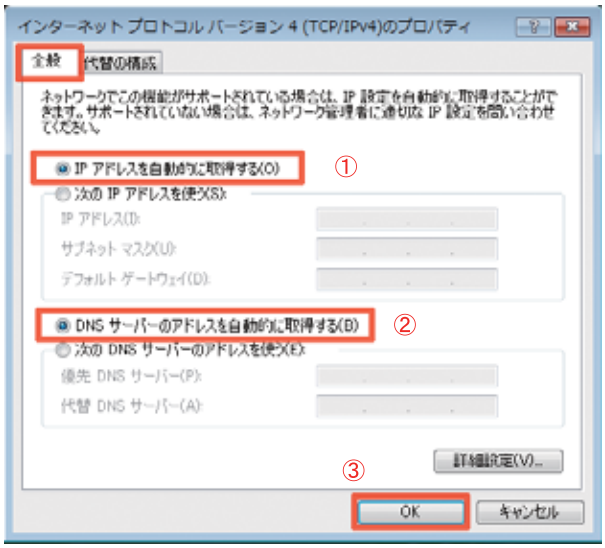
図５－①

・【インターネットプロトコルバージョン４（TCP/IPv4）】を選択します。

図５－②

・【プロパティ】ボタンをクリックします。

（図６）



６．ＩＰアドレスの設定

図６－①

・【全般】タブの【IP アドレスを自動的に取得する】を選択します。

図６－②

・【DNS サーバのアドレスを自動的に取得する】を選択します。

図６－③

【OK】ボタンをクリックしてウインドウを閉じます。

開いているウインドウは全て画面右上の×ボタンをクリックして閉じます。

これでネットワークの設定は終了です。

次は、WWWブラウザの設定・２６ページへお進みください。

■Windows XP での設定

※Windows XP での設定は管理者権限（Administrator）でログインしている必要があります。

（図１）

１．コントロールパネルを開く

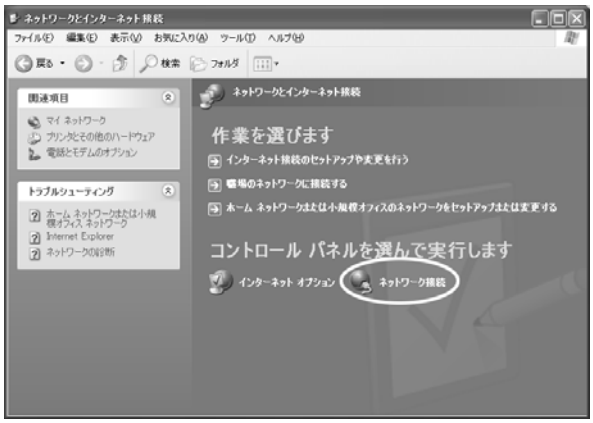
【スタート】－【コントロールパネル】を選択し（図１）、「コントロールパネル」を開きます。

（図２）

２．「ネットワークとインターネット接続」を開く

「コントロールパネル」にある【ネットワークとインターネット接続】アイコン（図２）をクリックして　「ネットワークとインターネット接続」を開きます。

（図３）



３．「ネットワーク接続」を開く

「ネットワークとインターネット接続」にある【ネットワーク接続】アイコン（図３）をクリックして「ネットワーク接続」を開きます。

（図４）

４．ＴＣＰ／ＩＰの確認

図４－①

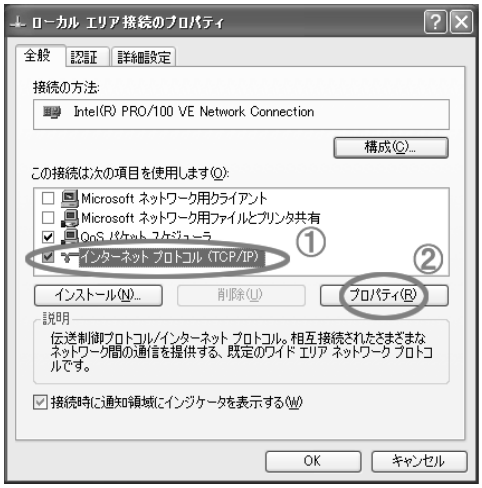
・【ローカルエリア接続】を選択します。

図４－②

・【この接続の設定を変更する】をクリックします。

※「ネットワークタスク」の下段メニューが出ていない場合は、 をクリックし にしてください。

（図５）



５．ＴＣＰ／ＩＰの設定

図５－①

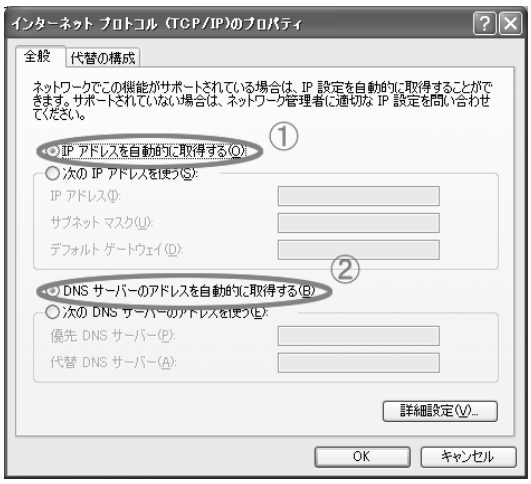
・【インターネットプロトコル(TCP/IP)】を選択します。

図５－②

・【プロパティ】ボタンをクリックします。

※【Ｍｉｃｒｏｓｏｆｔネットワーク用クライアント】、【Ｍｉｃｒｏｓｏｆネットワーク用ファイルとプリンタ共有】のチェックを外すことをお勧めします。

（図６）



６．ＩＰアドレスの設定

図６－①

・【全般】タブの【ＩＰアドレスを自動的に取得する】を選択します。

図６－②

・【ＤＮＳサーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択します。

【ＯＫ】ボタンをクリックしてウインドウを閉じます。

「ローカルエリア接続のプロパティ」ウインドウは【閉じる】ボタンをクリックしてウインドウを閉じます。「ネットワーク接続」ウインドウは、【ファイル】→【閉じる】（または右上の×ボタンをクリック）でウインドウを閉じます。

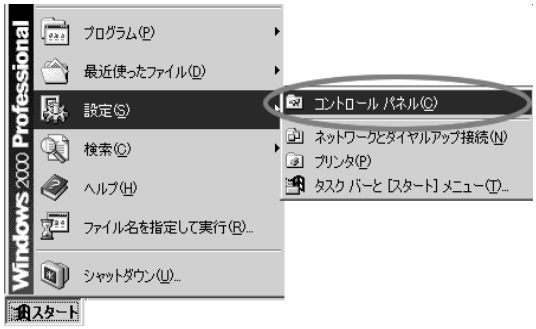
これでネットワークの設定は終了です。

次は、WWWブラウザの設定・２６ページへお進みください。

■Windows2000 Professional での設定

※Windows2000Professional での設定は管理者権限（Administrator）でログインしている必要があります。

（図１）



１．コントロールパネルを開く

【スタート】―【設定】―【コントロールパネル】を選択し（図１）、「コントロールパネル」を開きます。

（図２）

２．「ネットワークとダイヤルアップ接続」を開く

「コントロールパネル」内にある【ネットワークとダイヤルアップ接続】アイコンをダブルクリックし開きます　（図２）。

（図３）

３．「ローカルエリア接続のプロパティ」を開く

【ローカルエリア接続】アイコンをマウスの右ボタンでクリックして「プロパティ」を選択します（図３）。

（図４）

４.「ローカルエリア接続のプロパティ」ウインドウが開きます。

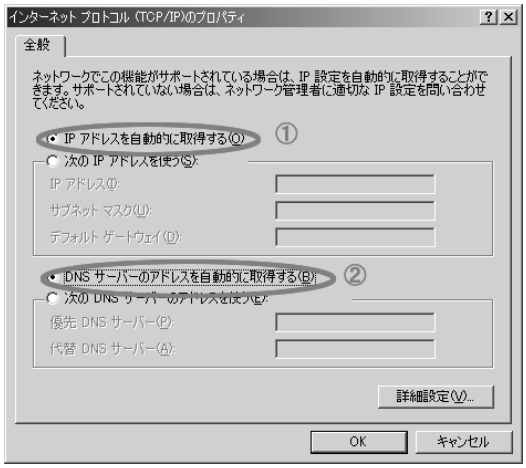
図４－①

・【インターネットプロトコル（ＴＣＰ／ＩＰ)】
　を選択します。（チェックが入っていることを確認）

図４－②

・【プロパティ】ボタンをクリックします。

（図５）



５．ＴＣＰ／ＩＰの設定

「インターネットプロトコル（ＴＣＰ／ＩＰ）のプロパティ」ウインドウが開きます。

図５－①

・【ＩＰアドレスを自動的に取得する】を選択します。

図５－②

・【ＤＮＳサーバーのアドレスを自動的に取得する】を選択します。

【OK】ボタンをクリックして各ウインドウを閉じてください。

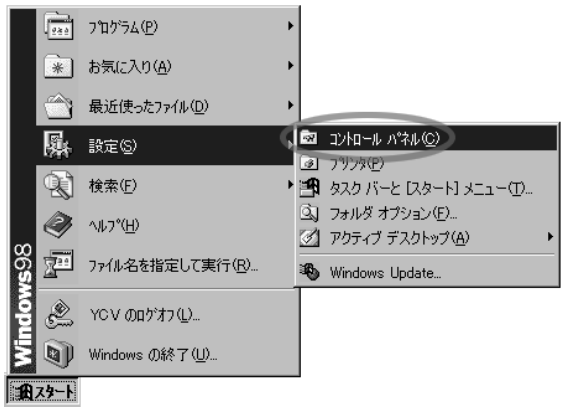
「ネットワークとダイヤルアップ接続」ウインドウは、【ファイル】―【閉じる】（または、右上の×ボタンをクリック）でウインドウを閉じます。

これでネットワークの設定は終了です。

次は、WWWブラウザの設定・２６ページへお進みください。

■Windows98/Me での設定

（図１）



１．コントロールパネルを開く

【スタート】―【設定】―【コントロールパネル】を選択し（図１）、「コントロールパネル」を開きます。

（図２）

２．「ネットワーク」ウインドウを開く

「コントロールパネル」にある【ネットワーク】アイコン（図２）をダブルクリックして「ネットワーク」ウインドウを開きます。

（図３）

３．ＴＣＰ／ＩＰの確認

図３－①

・【ネットワークの設定】タブを選択します。

図３－②

・【TCP/IP　→（LAN アダプタ名)】があるか確認

※（LAN アダプタ名）はお使いになっているメーカーにより異なります。

・【TCP/IP →（LAN アダプタ名)】がある場合

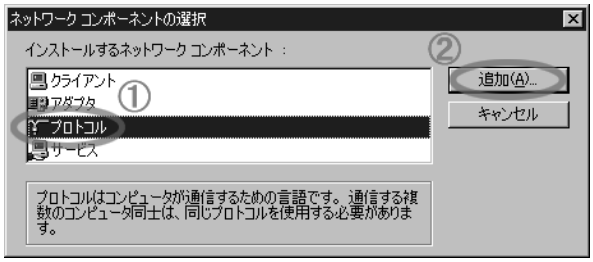
「６．TCP/IP の設定」（P17）へお進みください。

・【TCP/IP →（LAN アダプタ名)】がない場合

【追加】ボタンをクリックします（図３）。

次へお進みください。

（図４）



４．ＴＣＰ／ＩＰの追加

「ネットワークコンポーネントの選択」ウインドウが開きます。

図４－①

・【プロトコル】を選択します。

図４－②

・【追加】ボタンをクリックします。

（図５）

５．「ネットワークプロトコルの選択」ウインドウが開きます。

図５－①

・製造元から【Microsoft】を選択します。

図５－②

・ネットワークプロトコルから【TCP/IP】を選択します。

図５－③

・【OK】ボタンをクリックします。

再起動を確認するウインドウが表示されますので「はい」と答えてください。

再起動後、再び「１．コントロールパネルを開く」「２．ネットワークウィンドウを開く」を行い、次へ進みます。

（図６）

６．ＴＣＰ／ＩＰの設定

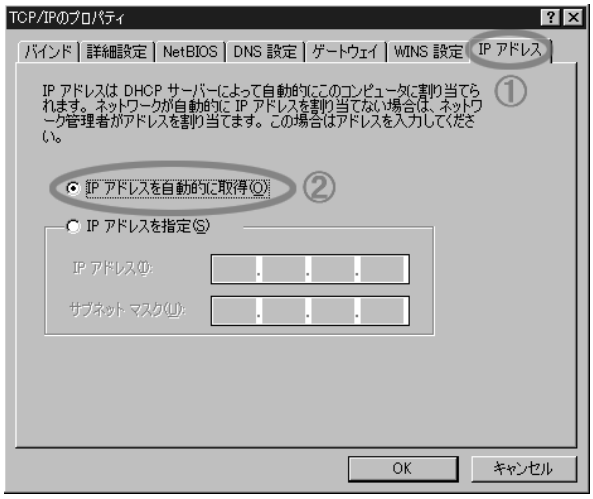
図６－①

・【TCP/IP →（LAN アダプタ名)】を選択します。

図６－②

・【プロパティ】ボタンをクリックします。

（図７）



７．ＩＰアドレスの設定

「TCP/IP のプロパティ」ウインドウが開きます。
図７－①
・【IP アドレス】タブをクリックします。
図７－②
・【IP アドレスを自動的に取得】を選択します。

※【DNS 設定】は、【DNS を使わない】を選択します。
※【ゲートウェイ】は、何も入力しません。
　入力されている場合は削除します。
※【WINS 設定】は、【WINS の解決に DHCP を使う】
　を選択します。

（図８）

８．バインドの設定

図８－①
・【バインド】タブをクリックします。
図８－②
・【Microsoft...（Microsoft で始まる各項目）】
　のチェックをすべて外します。
図８－③
・【OK】ボタンをクリックします。

（図９）

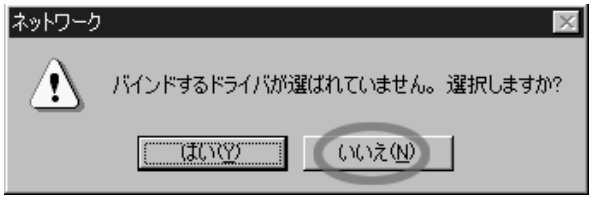
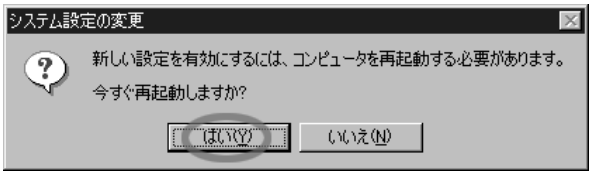


図９
・バインドするドライバが選ばれていないことに対する警告が表示されますが、**「いいえ」**を選択してください。
（他のウインドウは【ＯＫ】ボタンで閉じます）

（図１０）



９．設定を有効にする

ウインドウをすべて閉じたら、再起動の確認ウインドウが開きますので、**「はい」**をクリックしコンピュータを再起動し設定を有効にします（図１０）。
これでネットワークの設定は終了です。

次は、WWWブラウザの設定・２６ページへお進みください。

■MacOS X での設定

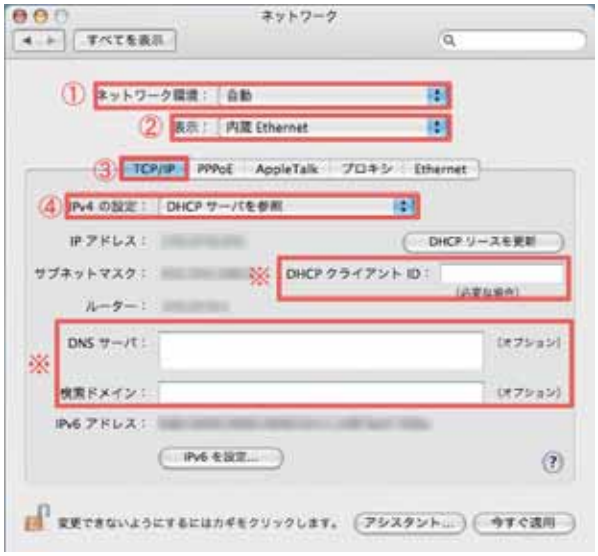
（図１）

１．「ネットワーク」ウインドウを開く

【アップルメニュー】より【システム環境設定】を選択し【ネットワーク】アイコンをクリックします（図１）。

※【アップルメニュー】は画面左上の「リンゴ」マークです。

（図２）



２．TCP/IP の設定

図２－①

・【ネットワーク環境：】「自動」を選択

図２－②

・【表示：】「内蔵 Ethernet」を選択

図２－③

・「TCP/IP」を選択

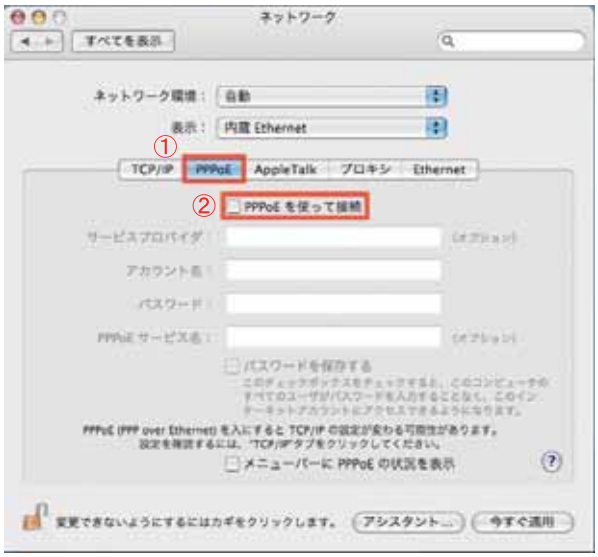
図２－④

・【IPv4 の設定：】「DHCP サーバを参照」を選択

※【DHCP クライアント ID：】【DNS サーバ：】【検索ドメイン：】　空欄のままにしてください。

※ウインドウの左下にある鍵のマークが閉じられた状態の絵になっていると、設定を変更することができません。鍵のマークをクリックして、パソコンの管理者権限を持つアカウントのパスワードを入力してください。

（図３）



３．PPPoE 設定の解除

図３－①

・【PPPoE】を選択

図３－②

・【PPPoE を使って接続】がチェックされていないことを確認します。

（図４）

４．プロキシ設定の解除

図４－①

・【プロキシ】を選択し、内容（※）が選択及び入力されていないことを確認してください。

図４－②

・【今すぐ適用】ボタンをクリックします（図２・図３・図４で変更していない場合はクリックできない状態になっています）。

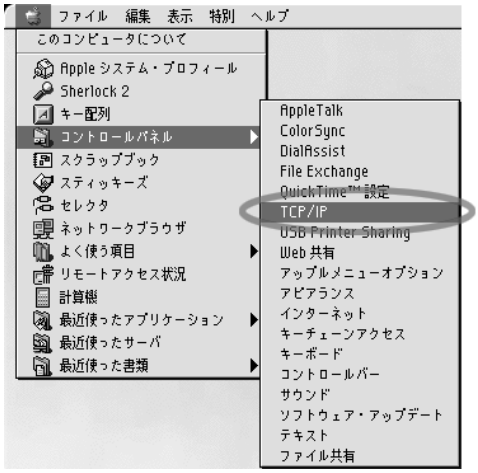
「ネットワークウインドウ」を閉じて（左上の×ボタンをクリック）ネットワークの設定を終了します

これでネットワークの設定は終了です。

次は、WWWブラウザの設定・２６ページへお進みください。

■MacOS８/９での設定

（図１）



１．ＴＣＰ／ＩＰ設定ウィンドウを開く

【アップルメニュー】より【コントロールパネル】－【ＴＣＰ／ＩＰ】を選択します（図１）。

（図２）

２．ＴＣＰ／ＩＰの設定をする

「ＴＣＰ／ＩＰ」ウインドウが開きますので、下記のように設定します。

図２－①

・【経由先：】「Ethernet」を選択

図２－②

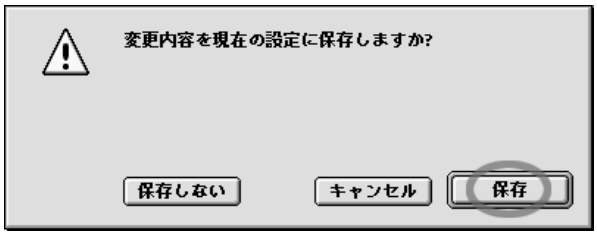
・【設定方法：】「DHCP サーバを参照」を選択

図２－③

・【検索ドメイン名：】「catv-yokohama.ne.jp」と入力

※【DHCP クライアント ID：】空欄にしてください。

（図３）



３．設定を保存する

ウィンドウを閉じると、確認のメッセージが表示されますので【保存】ボタンをクリックしてください（図３）。

これでネットワークの設定は終了です。

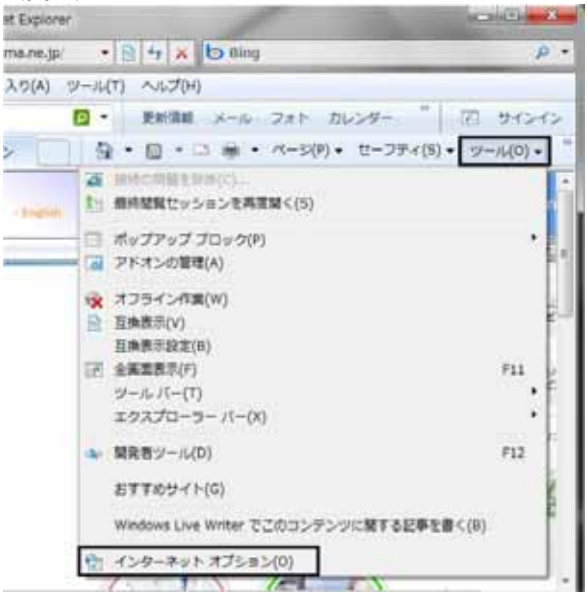
次は、WWWブラウザの設定・２６ページへお進みください。

（2）WWWブラウザの設定（トップページ/接続方法の設定）

ホームページを見るためにはブラウザが必要です。ブラウザは、ホームページにアクセスして情報を表示させたり、インターネットで情報を検索したりするためのソフトウェアです。お客様のパソコンでホームページを表示させるために、ご利用のブラウザを設定してください。本マニュアルに記載以外のソフトウェア又は別のバージョンのブラウザをお使いの方は、適宜、画面・項目を読み替えて設定してください。

■ Internet Explorer 8（インターネットエクスプローラ８） for Windows

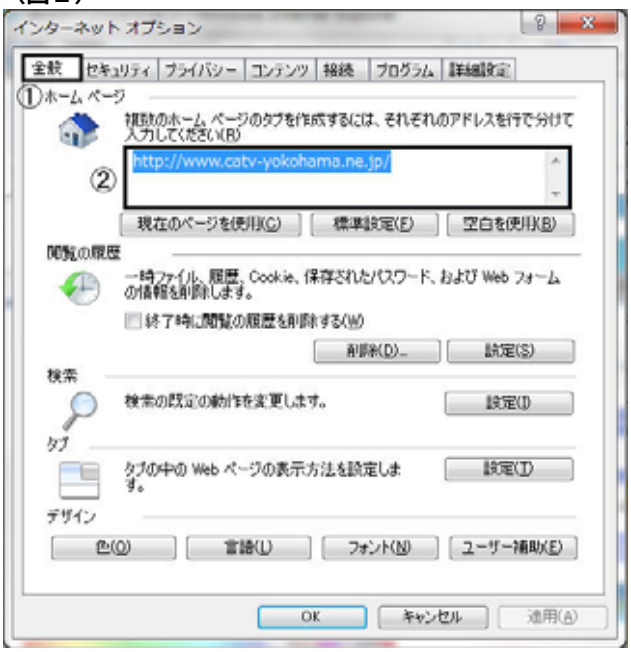
（図１）



１．インターネットオプションの設定をする

インターネットエクスプローラーを起動し、【ツール】―【インターネットオプション】を選択し（図１）、「インターネットオプション」ウインドウを開きます。

（図２）



２．インターネットオプション

「インターネットオプション」ウインドウが開きます。

図２－①

・【全般】タブを選択します。

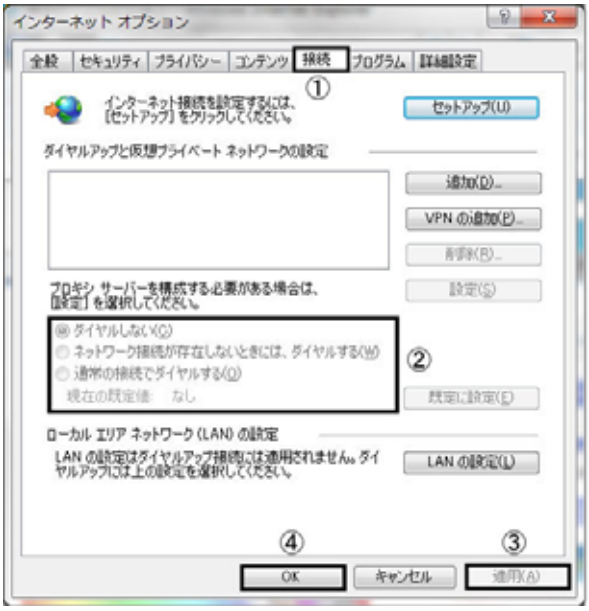
図２－②

・アドレス欄に、

http://www.catv-yokohama.ne.jp/

と入力してください。

（図３）



３．接続方法の設定

図３－①

・【接続】タブを選択します。

図３－②

・お使いのパソコンで電話接続の設定が無い場合は、選択できないように（字が灰色）なっていますので、そのままで結構です。選択できる場合は、「ダイヤルしない」を選択します。

図３－③

・【適用】ボタンをクリックします。

図３－④

・【OK】ボタンをクリックしてウインドウを閉じてください。

これで「Internet Explorer ８」の設定は完了です。

この設定により、お客様がブラウザを起動した時に、横浜ケーブルビジョンのホームページが最初に開くようになります。キャンペーンのお知らせ、工事によるサービス中断のお知らせなど、大切な情報が掲載されておりますので、お使いになるときに確認してください。

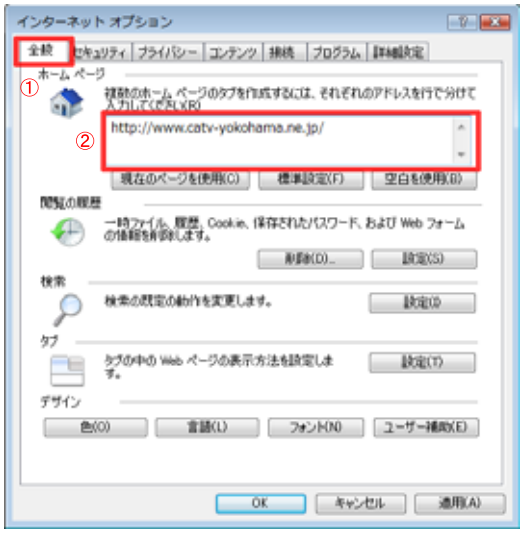
■ Internet Explorer 7（インターネットエクスプローラ7） for Windows

（図１）

１．インターネットオプションの設定をする

インターネットエクスプローラーを起動し、【ツール】―【インターネットオプション】を選択し（図１）、「インターネットオプション」ウインドウを開きます。

（図２）



２．インターネットオプション

「インターネットオプション」ウインドウが開きます。

図２―①

・【全般】タブを選択します。

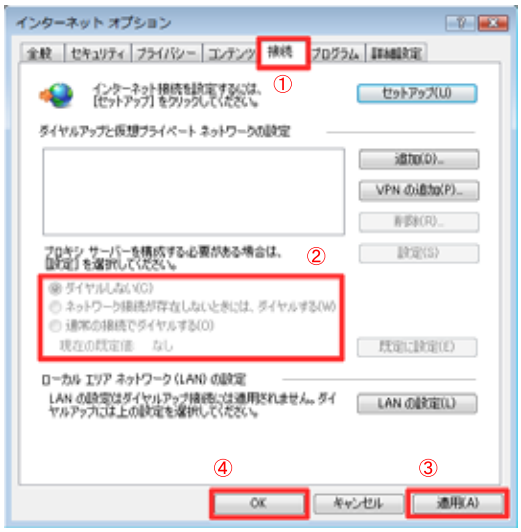
図２―②

・アドレス欄に、

http://www.catv-yokohama.ne.jp/

と入力してください。

（図３）



３．接続方法の設定

図３―①

・【接続】タブを選択します。

図３―②

・お使いのパソコンで電話接続の設定が無い場合は、選択できないように（字が灰色）なっていますので、そのままで結構です。選択できる場合は、「ダイヤルしない」を選択します。

図３―③

・【適用】ボタンをクリックします。

図３―④

・【OK】ボタンをクリックしてウインドウを閉じてください。

これで「Internet Explorer 7」の設定は完了です。

この設定により、お客様がブラウザを起動した時に、横浜ケーブルビジョンのホームページが最初に開くようになります。キャンペーンのお知らせ、工事によるサービス中断のお知らせなど、大切な情報が掲載されておりますので、お使いになるときに確認してください。

■ Internet Explorer 6.0（インターネットエクスプローラ６） for Windows

（図１）

１．インターネットオプションの設定をする

インターネットエクスプローラを起動し､【ツール】―【インターネットオプション】を選択し（図１)、「インターネットオプション」ウインドウを開きます。

（図２）

２．インターネットオプション

「インターネットオプション」ウインドウが開きます。

図２－①

・【全般】タブを選択します。

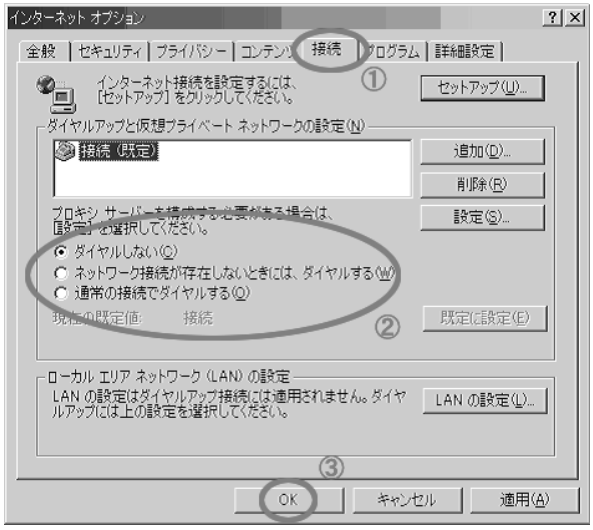
図２－②

・アドレス欄に、

http://www.catv-yokohama.ne.jp/

と入力してください。

（図３）



３．接続方法の設定

図３－①

・【接続】タブを選択します。

図３－②

・お使いのパソコンで電話接続の設定が無い場合は、選択できないように（字が灰色）なっていますので、そのままで結構です。選択できる場合は、「ダイヤルしない」を選択します。

図３－③

・【OK】ボタンをクリックしてウインドウを閉じてください。

これで「Internet Explorer6」の設定は完了です。

この設定により、お客様がブラウザを起動した時に、横浜ケーブルビジョンのホームページが最初に開くようになります。キャンペーンのお知らせ、工事によるサービス中断のお知らせなど、大切な情報が掲載されておりますので、お使いになるときに確認してください。

■Safari 2.0.3（サファリ 2.0.3） for Macintosh

（図１）

１．設定を開く

safari を起動し、メニューバーから【Safari】－【環境設定...】を選択します（図１）。

（図２）

２．設定する

図２－①

・「一般」ウインドウが開きますので、
【一般】を選択します。

図２－②

・【ホームページ：】**http://www.catv-yokohama.ne.jp/**
と入力

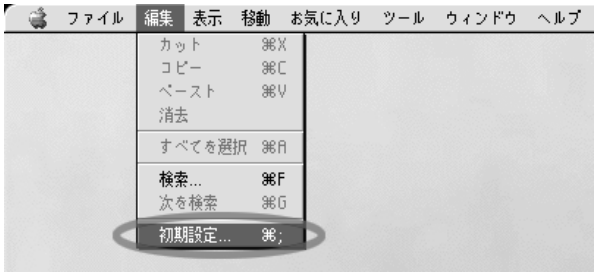
・「一般」ウインドウを閉じて（左上の×ボタンをクリック）ブラウザの設定を終了します。

これで「Safari 2.0.3」の設定は完了です。

この設定により、お客様がブラウザを起動した時に、横浜ケーブルビジョンのホームページが最初に開くようになります。キャンペーンのお知らせや、工事によるサービス中断のお知らせなどの大切な情報がありますので、お使いになる時にチェックしてください。

■ Internet Explorer 5（インターネットエクスプローラ５） for Macintosh

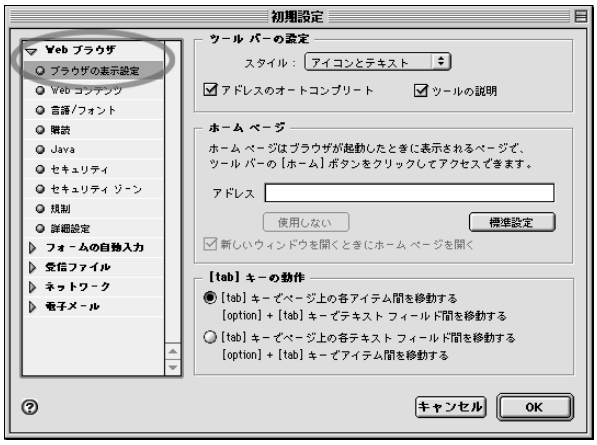
（図１）



１．初期設定

Internet Explorer を起動し、メニューバーから【編集】－【初期設定】を選択します（図１）。

（図２）

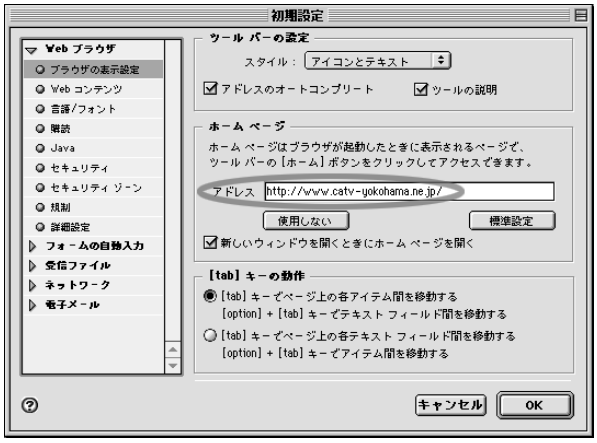


２．「初期設定」ウィンドウ

左側の一覧にある【Ｗｅｂブラウザ】の中の【ブラウザの表示設定】を選択します（図２）。

（左側の ▶ をクリックし ▼ の状態にすると 項目が表示されます。）

（図３）



３．ホームページアドレス入力欄

http://www.catv-yokohama.ne.jp/と入力します （図３）。

【ＯＫ】ボタンをクリックし、「Internet Explorer 5」の設定は完了です。

この設定により、お客様がブラウザを起動した時に、横浜ケーブルビジョンのホームページが最初に 開くようになります。キャンペーンのお知らせや、工事によるサービス中断のお知らせなどの大切な 情報がありますので、お使いになる時にチェックしてください。

電子メールソフトの設定

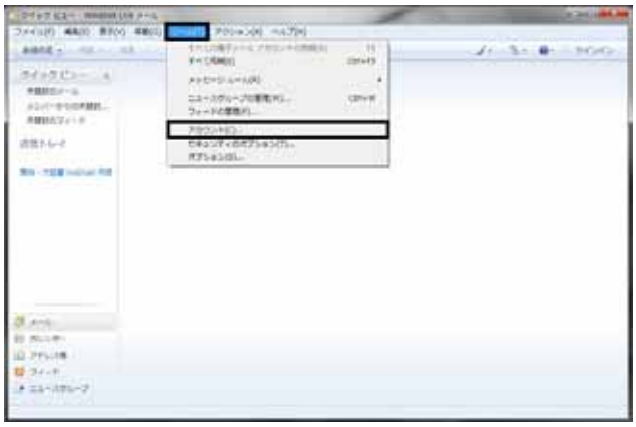
電子メールをお使いになる場合は、予めお客様自身にてメールアドレスを登録しておく必要があります。
当社ホームページより「サポートＷｅｂ」メニューをクリックして設定を行ってください。
サポートＷｅｂの操作方法については、別冊の「サポートＷｅｂ操作マニュアル」をご覧ください。

電子メールソフトには様々なメーカーから多数のソフトウェアが発表されていますが、ここでは比較的利用者の多いソフトについて設定方法をご紹介します。別のソフトウェア又は別のバージョンをお使いの方は、適宜、画面・項目を読み替えて設定をしてください。

■ Windows Live メール for Windows

※Windows Liveメールがお使いのパソコンにインストールされていない場合はマイクロソフト社のホームページよりダウンロードした上でご利用ください。

（図１）

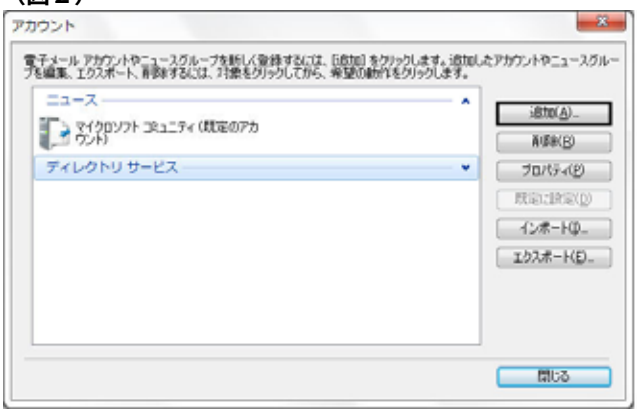


１．アカウントの作成

Windows Live メールを起動し、【ツール】－【アカウント】を選択します（図１）。

※【ツール】が出ていない場合は【メニュー】から「メニューバーを表示」をクリックしてください。

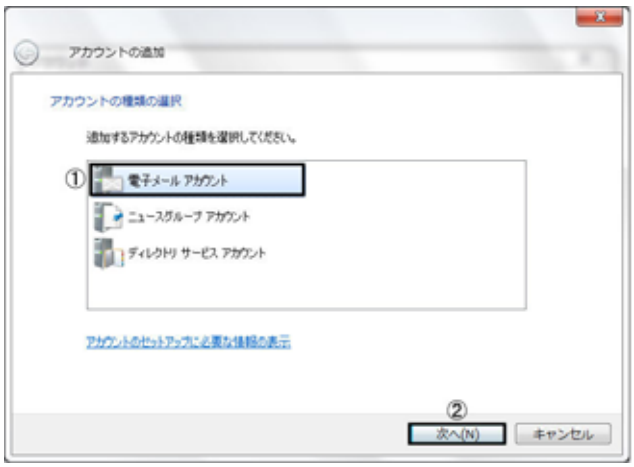
（図２）



２．「インターネットアカウント」ウインドウ

【追加】ボタンをクリックします（図２）。

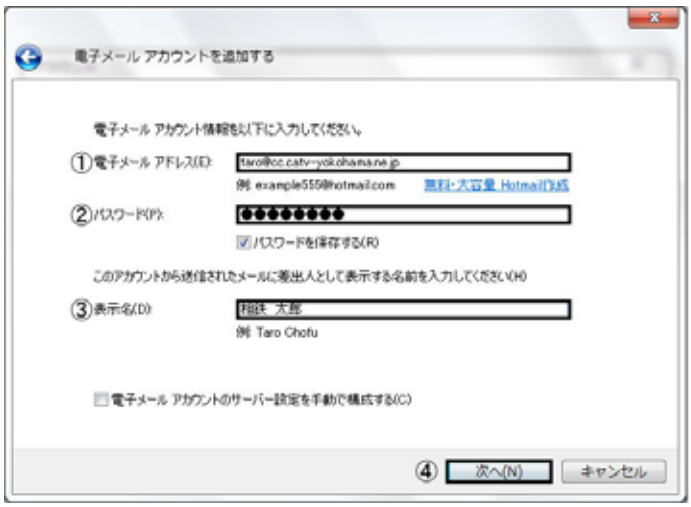
（図３）



３．アカウント種類の選択

図３－①
・【電子メールアカウント】をクリックします。
図３－②
・【次へ】ボタンをクリックします。

（図４）



４.「電子メールアカウント情報」の入力

図４－①

【電子メールアドレス】

・サポート Web で登録した電子メールアドレスを入力します。

図４－②

【パスワード】

・サポート Web で表示された「POP パスワード」を入力します。

「パスワードを保存する(R)にチェック」が入っていることを確認します。

図４－③

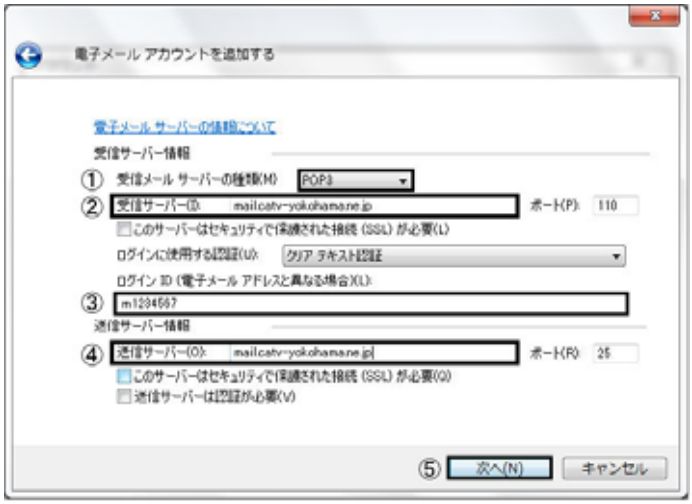
【表示名】

・メールの差出人の名前（お客様の名前など）を入力します。

図４－③

・【次へ】ボタンをクリックします。

（図５）



５.「受信サーバー情報」と「送信サーバー情報」の入力

図５－①

・サーバーの種類は【ＰＯＰ３】を選択します。

図５－②

・受信メールサーバーへ

「mail.catv-yokohama.ne.jp」と入力してください。（送信メールサーバーと同じものになります）

図５－③

【ログインＩＤ（電子メールアドレスと異なる場合)】

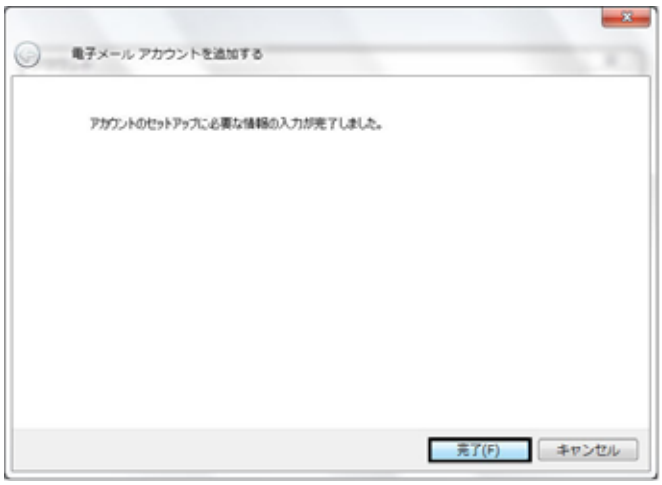
・サポート Web で表示された「POPID」を入力します。

図５－④

・送信メールサーバーへ

「mail.catv-yokohama.ne.jp」と入力してください。（受信メールサーバーと同じものになります）

（図６）



６.「８．設定完了」

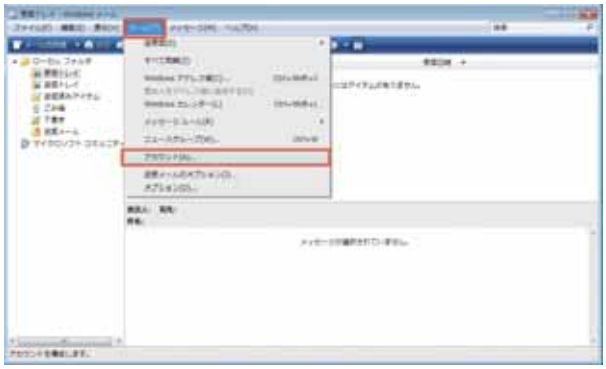
【完了】ボタンをクリックします（図６）。

「インターネットアカウント」ウインドウに先ほど設定したメールサーバー名が表示されますので確認し、【閉じる】をクリックします。

これで電子メールソフトの設定は終了です。

■ Windows メール for Windows

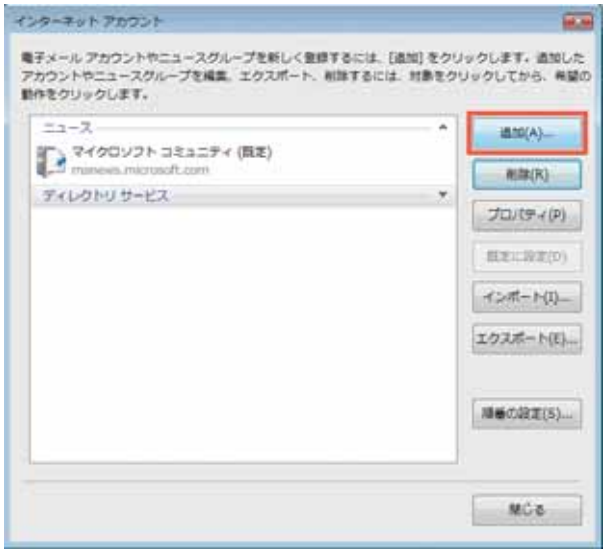
（図１）



１．アカウントの作成

Windows メールを起動し、【ツール】－【アカウント】を選択します（図１）。

（図２）



２．「インターネットアカウント」ウインドウ

【追加】ボタンをクリックします（図２）。

（図３）

３．アカウント種類の選択

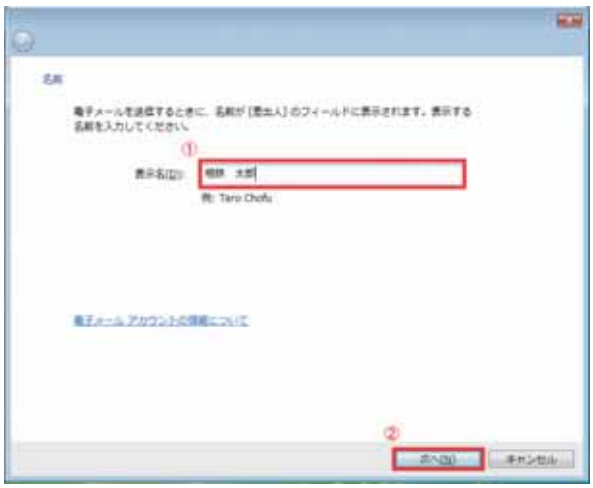
図３－①

・【電子メールアカウント】をクリックします。

図３－②

・【次へ】ボタンをクリックします。

（図４）



４．名前の入力

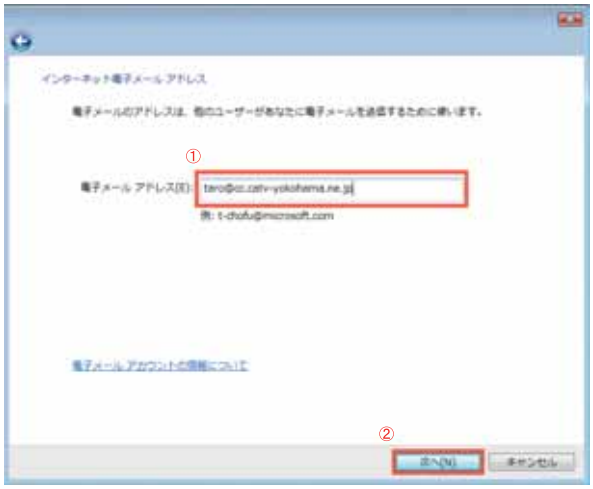
図４－①

・メールの差出人の名前（お客様の名前など）を入力します。

図４－②

・【次へ】ボタンをクリックします。

（図５）



５．「インターネット電子メールアドレス」の入力

図５－①

・サポート Web で登録した電子メールアドレスを入力します。

図５－②

・【次へ】ボタンをクリックします。

（図６）

６．「電子メールサーバー」の入力

図６－①

・サーバーの種類は【POP3】を選択します。

図６－②

・受信メールサーバーと送信メールサーバーへ
「mail.catv-yokohama.ne.jp」と入力してください。

図６－③

チェックがないことを確認してください。

図６－④

・【次へ】ボタンをクリックします。

（図７）

７．「インターネットメールログオン」の設定

図７－①

・【ユーザ名：】

サポート Web で表示された「POPID」を入力します。

・【パスワード：】

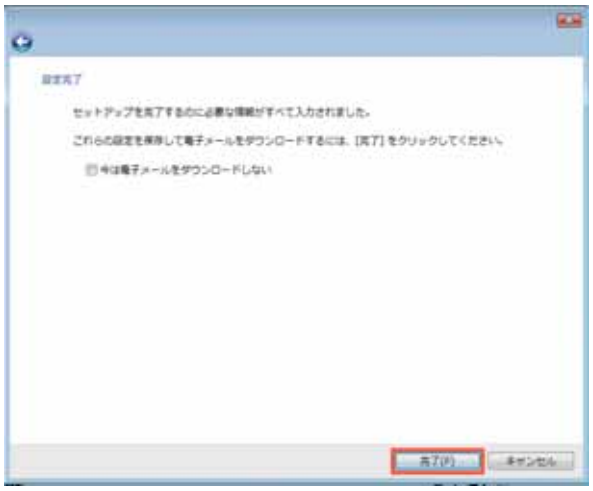
サポート Web で表示された「POP パスワード」を入力します。

図７－②

・【次へ】ボタンをクリックします。

※「ＰＯＰＩＤ」と「ＰＯＰパスワード」は、サポートＷｅｂで　表示されたものを入力します。『インターネットサービス登録通知書』の「アクセスナンバー」「パスワード」とは異なりますのでご注意ください。

（図８）



８．設定完了

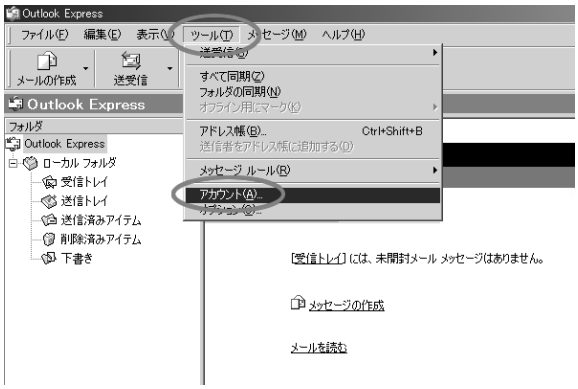
【完了】ボタンをクリックします（図８）。

「インターネットアカウント」ウインドウに先ほど設定したメールサーバー名が表示されますので確認し、【閉じる】をクリックします。

これで電子メールソフトの設定は終了です。

■ Outlook Express 6.0（アウトルックエクスプレス 6） for Windows

（図１）



１．アカウントの作成

Outlook Express を起動し、【ツール】―【アカウント】を選択します（図１）。

（図２）

２．「インターネットアカウント」ウインドウ

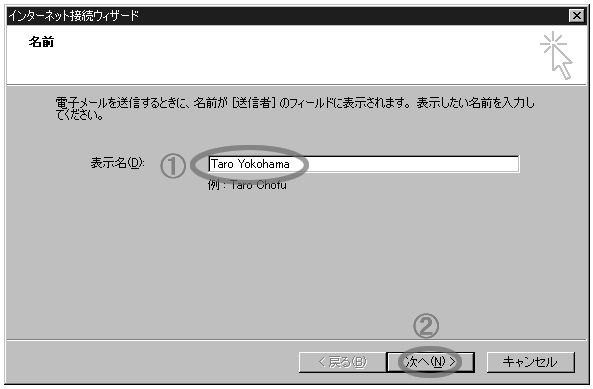
図２－①

・【メール】タブをクリックします。

図２－②

・【追加】ボタンをクリックし、【メール】を選択します。

（図３）



３．「インターネット接続ウィザード」ダイアログ

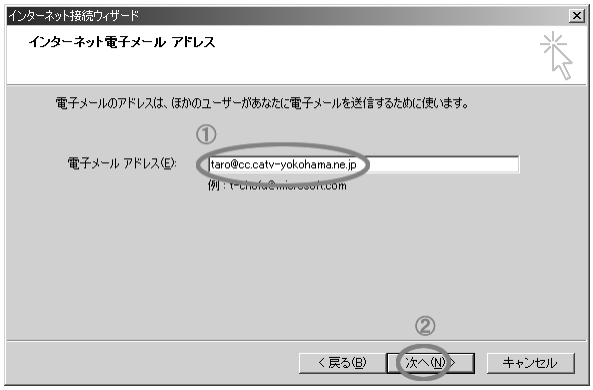
図３－①

・メール差出人の名前（お客様の名前など）を入力します。

図３－②

・【次へ】ボタンをクリックします。

（図４）



４．「インターネット電子メールアドレス」の入力

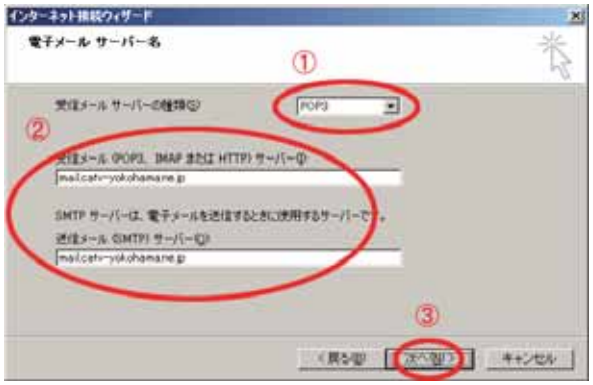
図４－①

・サポートＷｅｂで登録した電子メールアドレスを　入力します。

図４－②

・【次へ】ボタンをクリックします。

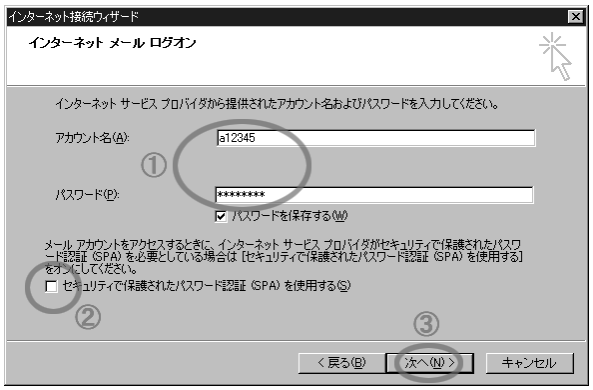
（図５）



５．「電子メールサーバー名」の入力

図５－①
・サーバーの種類は【ＰＯＰ３】を選択します。
図５－②
・受信メールサーバーと送信メールサーバーへ
「mail.catv-yokohama.ne.jp」と入力してください。
図５－③
・【次へ】ボタンをクリックします。

（図６）



６．「インターネットメールログオン」の設定

図６－①
・【アカウント名：】
サポート Web で表示された「POPID」を入力します。
・【パスワード：】
サポート Web で表示された「POP パスワード」を入力します。
図６－②
・「セキュリティで保護された・・・」の左側のチェックを外します。
図６－③・【次へ】ボタンをクリックします。

※「ＰＯＰＩＤ」と「ＰＯＰパスワード」は、サポートＷｅｂで　表示されたものを入力します。『インターネットサービス登録通知書』の「アクセスナンバー」「パスワード」とは異なりますのでご注意ください。

（図７）

７．設定完了

【完了】ボタンをクリックします（図７）。

「インターネットアカウント」ウインドウに先ほど設定したメールサーバ名が表示されますので確認し、【閉じる】をクリックします。

これで電子メールソフトの設定は終了です。

■Mail 2.0.7（メール 2.0.7） for Macintosh

（図１）

１．アカウントの作成

Mail 2.0.7 を起動します。初回起動時に「ようこそ Mail へ」が開きます（図１）。【続ける】ボタンをクリックします。

※以前 Mail をご使用されていた方は、32 ページの「８．アカウントの詳細設定」より読み始めてください。

（図２）

２．アカウントの設定

図２－①

・【アカウントの種類：】「POP」を選択します。
・【アカウントの説明：】任意（YCV など）
・【氏名：】メールの差出人の名前
（お客様の名前など）
・【メールアドレス：】
サポート Web で登録した電子メールアドレスを入力します。

図２－②　【続ける】ボタンをクリックします。

（図３）

３．受信メールサーバの設定

図３－①

・　【受信メールサーバ：】
「mail.catv-yokohama.ne.jp」と入力します。
・　【ユーザ名：】
サポート Web で表示された「ＰＯＰＩＤ」を入力します。
・　【パスワード：】
サポート Web で表示された「ＰＯＰパスワード」を入力します。

図３－②　【続ける】ボタンをクリックします。

（図４）

４．送信メールサーバの設定

図４－①

・　【送信用メールサーバ：】
　　「mail.catv-yokohama.ne.jp」と入力します。

図４－②　【続ける】ボタンをクリックします。

（図５）

５．設定の確認

図５－①

「アカウントの概要」に先ほど設定したメールサーバ名などが表示されます。

図５－②

【続ける】ボタンをクリックします。

（図６）

６．アカウント作成完了

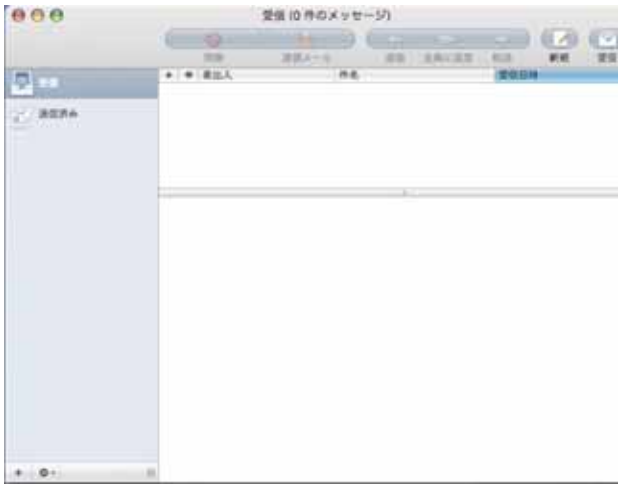
図６－①

この設定例ではメールボックスの読み込みと別アカウントの作成はしないことにします。

図６－②

【終了】をクリックします。

図（7）



７．Mail 起動

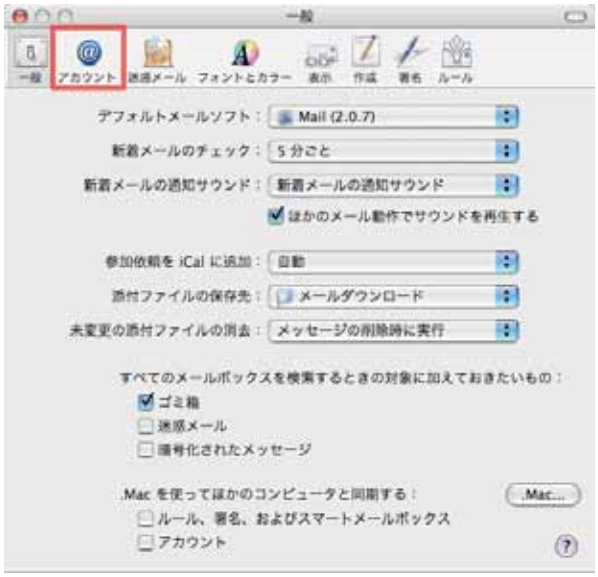
Mail が起動します（図７）。

（図８）

８．アカウントの詳細設定

メニューから【Mail】ー【環境設定...】を選択します（図８）。

（図９）



「一般」ウインドウが開きますので、【アカウント】を選択します（図９）。

（図１０）

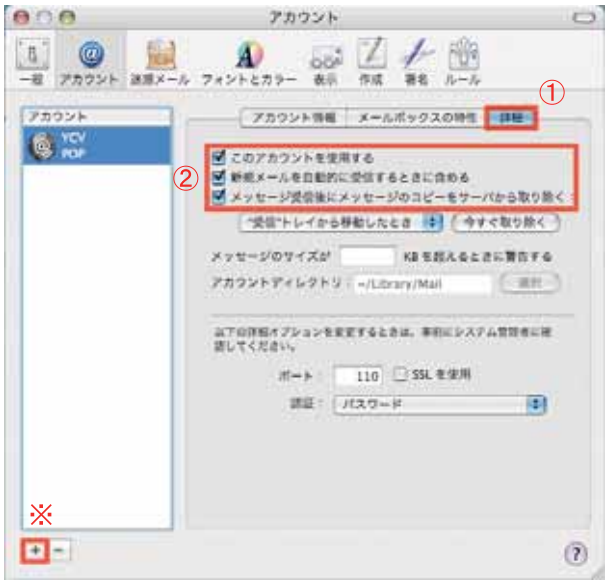


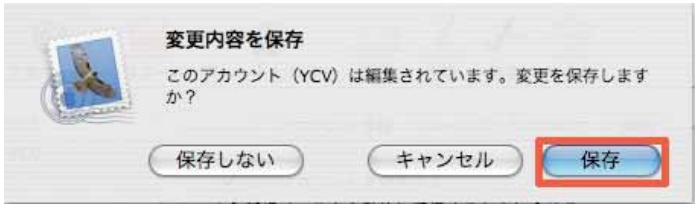
図１０－①
【詳細】を選択します。

図１０－②
【このアカウントを使用する】【新規メールを自動的に受信するときに含める】【メッセージ受信後にメッセージのコピーをサーバから取り除く】にチェックを入れます。

「アカウント」ウインドウを閉じます（左上の×ボタンをクリック)。

※以前 Mail をご使用されていた方は、【＋】ボタンをクリックすると、新規アカウント作成の画面が表示されます。３０ページ「２．アカウントの設定」に戻り、設定してください。

（図１１）

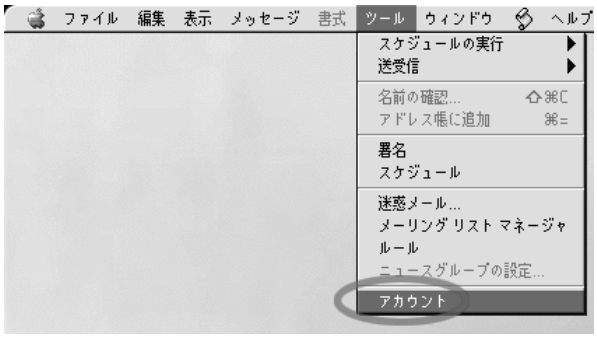


９．変更内容を保存
【保存】をクリックして、設定を完了します。

これで電子メールソフトの設定は終了です。

■ Outlook Express 5（アウトルックエクスプレス5） for Macintosh

（図１）



１．アカウントの作成

Outlook Express を起動し、メニューバーの
【ツール】－【アカウント】を選択します（図１）。

（図２）

２．メールアカウントの追加

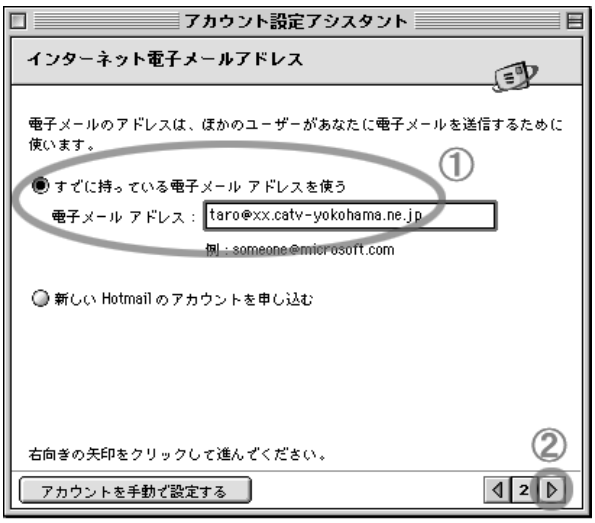
「アカウント」ウィンドウが表示されます。
【メール】タブを選択し、【新規】ボタンをクリックします（図２）。

（図３）

３．「アカウント設定アシスタント」ダイアログ

「アカウント設定アシスタント」ダイアログが表示されますので、
図３－①
・メール差出人のお名前（お客様のお名前など）を入力します。
図３－②
・次ページへ進むボタンをクリックします。

（図４）



４．電子メールアドレスの入力

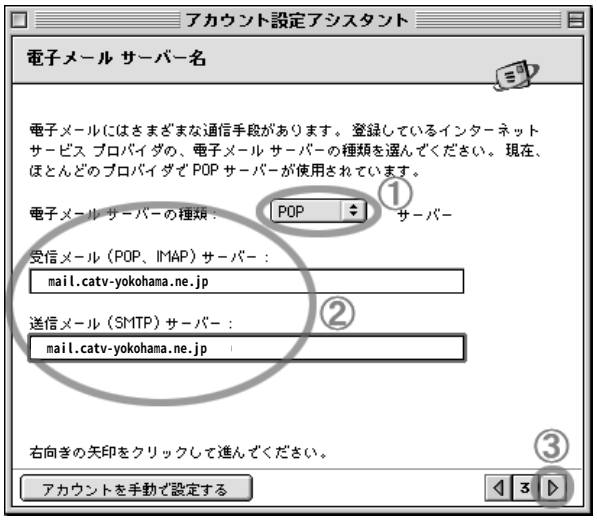
図４－①

・【すでに持っている電子メールアドレスを使う】を選び、サポートＷｅｂで登録した電子メールアドレスを入力します。

図４－②

・次ページへ進むボタンをクリックします。

（図５）



５．メールサーバーの設定

図５－①

・サーバーの種類は【ＰＯＰ】を選択します。

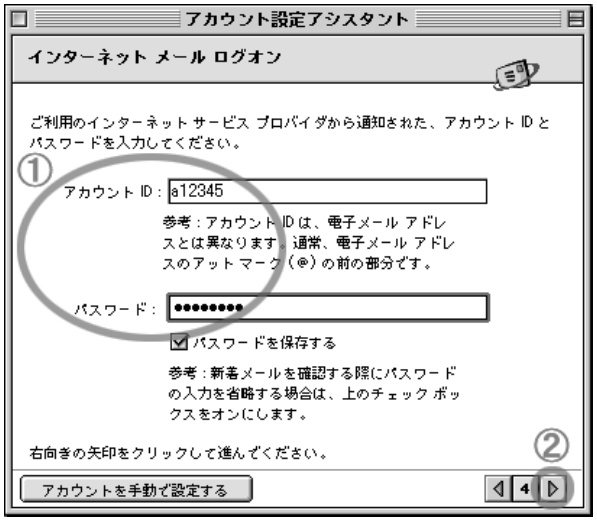
図５－②

・受信メールサーバーと送信メールサーバーへ**「mail.catv-yokohama.ne.jp」**と入力します。

図５－③

・次ページへ進むボタンをクリックします。

（図６）



６．アカウントとパスワードの入力

図６－①

・【アカウント ID：】

サポート Web で表示された「POPID」を入力します。

・【パスワード：】

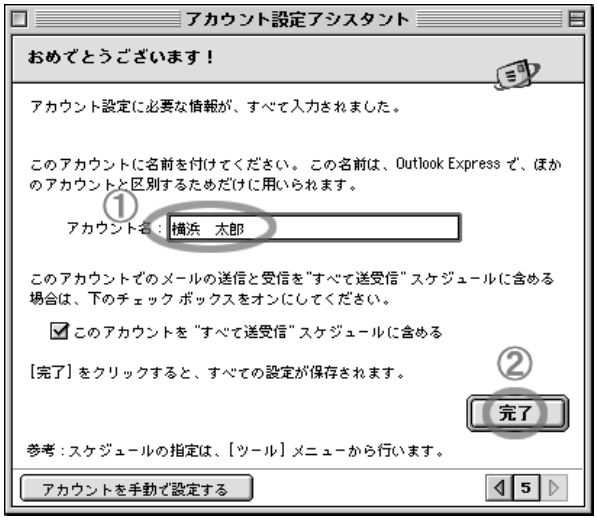
サポート Web で表示された「POP パスワード」を入力します。

図６－②

・次ページへ進むボタンをクリックします。

※「ＰＯＰＩＤ」と「ＰＯＰパスワード」は、サポートＷｅｂで表示されたものを入力します。『インターネットサービス　登録通知書』の「アクセスナンバー」「パスワード」とは異なりますのでご注意ください。

（図７）



７．設定完了

図７－①
・【アカウント名：】に任意の名前を入力します。
図７－②
・【完了】ボタンをクリックします。

（図８）

８．登録の確認

「アカウント」ウィンドウに、先ほど登録したものが表示されます（図８）。
確認ができればウィンドウを閉じ、電子メールソフトの設定は完了です。

ＹＣＶケーブルインターネットＱ＆Ａ

下記のＱ＆Ａは、ホームページより抜粋したものです。詳しくはＹＣＶのホームページをご覧下さい。
http://www.catv-yokohama.ne.jp/

Ｑ　複数台のパソコンで同時にインターネットに接続できますか？

Ａ　ＬＡＮ接続機器（無線ルーター等）を用いることで複数台のパソコンをお使いいただけますが、接続に関するサポートはケーブルモデムに直接接続しているパソコンが対象です。
【ケーブルモデム→ＬＡＮ接続機器（無線ルーター等）→複数台パソコン】
となります。
※ＬＡＮ接続機器の導入・設定はお客様の責任でお願いいたします。
※ＬＡＮ接続機器の導入でインターネット接続ができなくなった場合、接続に関するサポートはいたしかねますのでご了承ください。
※ＬＡＮ接続機器の設定方法につきましては、各メーカー様へお問い合わせ下さい。

Ｑ　インターネット登録通知書を紛失してしまったのですが。

Ａ　インターネット登録通知書に記載されているパスワードは当社で確認することができませんので、再発行となります。インターネット登録通知書の再発行には手数料が発生いたしますのでご了承ください。
インターネット登録通知書の再発行をご希望の方は、二俣川営業センターまでお問合せください。

Ｑ　パスワードを忘れてしまったのですが。

Ａ　各種パスワード（インターネットサービス登録通知書を除く）は、当社システムの「サポート Web」にて再発行することができます。
「サポート Web」へのログインには、『インターネット登録通知書』に記載の「アクセスナンバー」と「パスワード」が必要です。

Ｑ　メールアドレスまたはホームページＵＲＬを変更したいのですが。

Ａ　サポートＷｅｂよりメールアドレス、ホームページＵＲＬの削除を行えます。メールアドレス、ホームページＵＲＬ変更の場合は、メールアドレス、メールアドレス、ホームページＵＲＬを削除していただき、新たにご登録ください。
※登録同月内はサポートＷｅｂから削除ができません。
サポートセンターまでお知らせください。
※サポートＷｅｂにログインするためには、『インターネットサービス登録通知書』に記載の「アクセスナンバー」と「パスワード」が必要です。